

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le Domaine le Midi accepte les réservations afin de garantir à sa clientèle un emplacement pour le jour de son arrivée. Celles-ci sont soumises à certaines conditions. Toute réservation sera accompagnée d'un acompte de 25% du montant total du séjour et de 25 € de frais de dossier. La réservation est considérée comme ferme et définitive lorsque l'acompte est encaissé et vaut acceptation des conditions générales de vente.

REGLEMENT DU SEJOUR :

Pour les locations, le solde du séjour sera à régler au plus tard **30 jours avant l'arrivée**.

En cas de réservation moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera à régler directement à la réservation.

Pour les locations, à l'arrivée, deux cautions seront demandées :

- o Une caution de 400 € pour le locatif, son contenu et le badge d'accès véhicule.
- o Une caution de 80 € pour le ménage

Les cautions ne sont pas encaissées et sont restituées après l'état des lieux, le jour du départ ou dans un délai maximum de 2 mois.

Pour les emplacements de camping, le solde du séjour est à régler dans son intégralité, au plus tard, le jour de l'arrivée.

MODIFICATION DE SEJOUR :

Exclusivement sous réserve de disponibilités. Des frais fixes de modification de séjour seront applicables (25€/modification).

Tout changement de dates de séjour vers une période tarifaire supérieure, entrainera le règlement de la différence entre la période tarifaire initiale et la nouvelle. Dans ce cas, le client devra informer par e-mail le Domaine Le Midi à l'adresse : midi@originalcamping.com.

ANNULATION DU SEJOUR:

Conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrat de prestations de services d'hébergements, des restauration ou d'activités de loisirs fournis à une date ou une période déterminée.

Aucun remboursement des sommes versées pour annulation de réservation n'est possible, sauf lorsque la garantie annulation ORIGINAL CAMPING a été souscrite (35€ par semaine).

- Maladie (certificat obligatoire).
- Accident (certificat obligatoire).
- Décès dans la famille (certificat à fournir).
- Refus de congés par l'employeur (attestation employeur).
- Reprise d'une activité professionnelle suite à une période de chômage (attestation employeur).
- Perte d'un emploi (attestation de licenciement ou de perte d'emploi).

Pour obtenir le remboursement, le service annulation du Domaine le Midi devra être informé au plus tard la veille du jour d'arrivée et les justificatifs d'annulation devront parvenir au Domaine le Midi au plus tard 15 jours après la date théorique d'arrivée. En dehors de ces délais, aucun traitement ne pourra donner lieu à un remboursement.

ARRIVEES :

Les horaires d'ouverture de la réception seront affichés le 1^{er} avril sur le site internet du Domaine. Certaines arrivées pourront s'effectuer en dehors de ces horaires, dans le strict respect du règlement intérieur du domaine. Aucune arrivée n'est possible après 22H00.

Pour les locatifs :

- Arrivée à partir de 14h pour les tentes toiles et bois et de 17h00 pour les autres locatifs - Départ avant 10H00

Pour les emplacements de camping:

- Arrivée à partir de 14H00 - Départ avant 12H00

Veillez noter que :

1/ Le preneur est tenu de se conformer au règlement intérieur du domaine ainsi qu'aux conditions générales de ventes et aux conditions générales d'annulation qu'il aura dûment validé et accepté pour que sa réservation soit entérinée.

2/ La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder l'emplacement à un tiers.

3/ La pré-réservation d'un emplacement spécifique est possible mais NON GARANTIE. A tout moment, la direction se réserve le droit de modifier l'attribution de l'emplacement pré-réservé au bénéfice d'un autre appartenant à la même catégorie d'emplacement.

4/ Non accompagnés de leurs parents, les mineurs ne sont pas acceptés. Par dérogation exceptionnelle et à la seule discrétion de la direction du domaine, les décharges parentales peuvent être acceptées.

5/ Lorsque le séjour est commencé, il n'y a aucun remboursement possible pour cause de départ anticipé quelle qu'en soit la raison. Le Domaine le Midi se dégage de toute responsabilité et ne peut être tenu responsable des aléas climatiques.

6/ Aucun visiteur supplémentaire, ni à l'arrivée, ni pendant le séjour, ne sera admis sans l'accord préalable de la direction du Domaine. De même, la capacité maximale des locations ou emplacements mentionnée sur la grille tarifaire ne pourra en aucun cas être excédée (6 pers. Max / emplacement de camping). En cas de déclaration inexacte du preneur, la direction peut résilier le séjour de plein droit, et les sommes versées ne seront pas remboursées.

7/ Les visiteurs de journée devront s'acquitter d'un droit d'entrée. Ces derniers n'ont pas accès à l'espace piscine.

8/ Pour toute arrivée en dehors des horaires d'ouverture de l'accueil, la réception du Domaine le Midi devra être informée afin de conserver la location. La direction se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement ou de la location s'il restait sans nouvelle du client 24h après la date d'arrivée prévue.

9/ Clause attributive de juridiction : Les litiges éventuels seront de la compétence exclusive du tribunal des Sables d'Olonne.

10/ Les animaux sont acceptés (sauf chiens de 1^{ere} et 2^{nde} catégorie) et le carnet de santé et/ou le passeport européen à jour doit impérativement être présenté à l'arrivée. Ils doivent être vaccinés, tatoués et tenus en laisse. Ils ne doivent pas être laissés en liberté ni même enfermés sur l'emplacement en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Deux animaux maximum sont admis par emplacement ou location. Aucun animal ne sera accepté sur le domaine si le carnet de santé ou le passeport européen n'est pas fourni à l'arrivée. Leur présence fait l'objet d'une tarification spécifique que le client devra acquitter lors de la réservation.

11/ A des fins publicitaires, le responsable du domaine ou un prestataire pourraient être amenés à photographier votre hébergement, vos enfants ou vous-mêmes. Si vous ne le souhaitez pas, nous vous remercions de le stipuler par écrit auprès de la direction du Domaine.

12/ La circulation est réglementée dans le Domaine. Un **SEUL** véhicule par emplacement sera autorisé.

13/ **L'espace piscine est non surveillé et est strictement réservé aux clients du Domaine le Midi sous leur propre responsabilité.** Les shorts de bain sont formellement interdits dans l'espace piscine. La baignade est non surveillée. Le domaine se décharge de toutes responsabilités en cas de problème.